

Dataavbrottsförsäkring

Avbrott- och återställandeförsäkring vid Cyberskada

Försäkringsvillkor gäller från och med 1 juni 2022

Med tillämpning av grundvillkoren i övrigt gäller följande kompletteringar och ändringar.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser endast i försäkringsbrevet angiven verksamhet och gäller för försäkringstagaren (den försäkrade).

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffat under den tid försäkringen varit betald och i kraft.

2.1 Återställande

Vid återställande gäller försäkringen enligt 5.1 för försäkrad händelse som inträffar under försäkringsperioden.

2.2 Driftavbrott

2.2.1 Driftavbrott gäller för försäkrad händelse enligt 5.2 som inträffar under försäkringsperioden.

2.2.2 Ansvarstid Ansvarstiden är 12 månader och påbörjas den dag då skadan som hindrar driften inträffar. Medför strejk, lockout eller annan form av force majeure att reparation eller rekonstruktion inte kan genomföras, förskjuts ansvarstiden med motsvarande, dock som längst med 12 månader från skadetillfället.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar i Norden.

4. Försäkrat intresse

Försäkringen gäller endast för lagligt intresse och avser såvitt angår driftavbrott enligt punkt 5.2 försäkringstagarens intresse som består i att det försäkringsmässiga täckningsbidraget inte minskas eller går förlorat genom inskränkning i den försäkrade rörelsen under ansvarstiden.

Med driftsavbrott förstås sådan inskränkning i den försäkrade rörelsen som föranleder bortfall av täckningsbidrag under ansvarstiden.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Återställande

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av programvara eller data som orsakats av dataintrång som skett under försäkringsperioden.

5.2 Driftavbrott

Ersättning lämnas för förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag till följd av skada på eller förlust av programvara eller data som orsakats av dataintrång som skett under försäkringsperioden.

6. Undantag - begränsningar

6.1 Återställande

Försäkringen gäller inte för:

- skada eller förlust som var förutsägbar eller känd för försäkringstagaren eller dennes representanter då försäkringen trädde i kraft.
- följdskador så som driftavbrott, vite, böter, sanktionsavgifter etc.
- lössumma

6.2 Driftavbrott

Försäkringen gäller inte för:

- skada eller förlust som var förutsägbar eller känd för försäkringstagaren eller dennes representanter då försäkringen trädde i kraft.
- följdskador så som vite, böter, sanktionsavgifter etc.
- skada på eller förlust av fast egendom, lösöre och djur
- rekonstruktion, ominstallation och återställande av data och programvara
- kostnader för att installera eller ominstallera brandvägg, säkerhetsprogram, åtkomstkontroll eller säkerhetsbackup.
- lössumma

7. Försäkringsbelopp – Högsta ersättning

Försäkringsbeloppen framgår av försäkringsbrevet och gäller som förstariskbelopp.

8. Självrisk och karens

8.1 Självrisk

Självrisk tillämpas för alla moment i försäkringen med undantag för 5.2 Driftavbrott. Från skadeersättningen dras, vid varje skadetillfälle, den självrisk som är angiven i försäkringsbrevet.

8.2 Karenstid

Karenstid tillämpas endast för 5.2 Driftavbrott. Försäkringen omfattar inte avbrott under karenstiden. Karenstiden är 24 timmar om inte annat framgår av försäkringsbrevet och räknas från den tidpunkt då dataintrånget skedde

9. Säkerhetsföreskrifter

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

9.1 Gemensamma säkerhetsföreskrifter

Säkerhet

Verksamheten skall alltid ha uppdaterat antivirusprogram, kryptering och brandvägg på alla datorer och mobila enheter. Alla enheter skall vara lösenordskyddade.

Backup

Det skall göras en daglig säkerhetskopia (backup) av all verksamhetsdata. Denna skall lagras på ett säkert sätt på en annan plats än originaldatan.

Instruktioner om datasäkerhet

De anställda skall informeras om vilka rutiner som gäller för att upprätthålla datasäkerheten, inklusive rutiner för val och förnyelse av lösenord samt åtgärder för att undvika skadlig programvara och virus.

Rutiner för behörigheter

Plan för tillgångskontroll till företagets/organisationens datasystem skall vara implementerad. Tillgång till programvara som styr systemets säkerhet skall vara begränsad till auktoriserade personer som har fått delegerat ansvar av högsta ledning.

Fysisk passerkontroll

Det skall finnas fysisk passerkontroll på de platser där försäkrade data lagras och bearbetas.

9.2 Påföljd vid försummelse att följa säkerhetsföreskrift

Har den försäkrade försummat att följa säkerhetsföreskrift betalar Folksam endast ersättning i den utsträckning det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om föreskriften hade följts. Om den försäkrade kan göra det antagligt att skadan delvis skulle ha inträffat oavsett om säkerhetsföreskriften hade följts kan ersättning lämnas för denna del.

9.3 Påföljd vid grov oaktsamhet och uppsåt

Skada, genom uppsåtlig handling eller underlåtenhet, av chef eller ägare likställs med den försäkrades egna handlingar eller underlåtenhet och kan medföra att ersättning sätts ned eller helt uteblir.

Skada genom grov oaktsamhet eller underlåtenhet av chef, ägare eller person i arbetsledande position, person ansvarig för skadeförebyggande åtgärder eller andra som har en särskild oberoende ställning inom verksamheten, likställs med den försäkrades egna handlingar eller underlåtenhet och kan medföra att ersättning sätts ned eller helt uteblir.

10. Åtgärder i samband vid skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot bolaget ska anmälas så snart som möjligt.

För att ersättning ska kunna utbetalas ska försäkringstagaren:

- förse Folksam eller partner med upplysningar och dokumentation som är tillgängliga för den försäkrade
- ställa vittnen och sakkunniga personer bland de anställda till förfogande vid eventuell rättsak där den försäkrade blir stämd, och eller när Folksam har behov av detta
- anmäla dataintrång, och eventuella följder av dataintrånget, till polisen

11. Skadeersättningsregler

11.1 Återställande

Försäkringen ersätter skäligen och nödvändiga kostnader upp till angivet försäkringsbelopp för återställande, ominstallation och återuppförande av data och programvara inom 12 månader från skadedagen.

11.2 Driftavbrott

Ersättning betalas för förlust värderad till skillnaden mellan det försäkringsmässiga täckningsbidraget som den försäkrade beräknas skulle ha uppnått om skadan ej inträffat och det faktiska uppnådda försäkringsmässiga täckningsbidraget under ansvarstiden, upp till angivet försäkringsbelopp.

Med försäkringsmässigt täckningsbidrag avses resultatet av följande beräkning av poster bokförda enligt kontoplan EU BAS99 (om sådan används eller skulle ha använts):

Intäkter +	
3000-3799	Huvudintäkter, Fakturerade kostnader, Rörelsens sidointäkter, Intäktkorrigeringar
3900-3929	Övriga rörelseintäkter
3980-3999	Erhållna bidrag, övriga ersättningar och intäkter

Kostnader -	
4000-4999	Utgifter/kostnader för varor, material och vissa köpta tjänster
5020-5049	(75%) Elavgifter för belysning, Värme, Vatten och avlopp
5120-5149	(75%) Elavgifter för belysning, Värme, Vatten och avlopp
5300-5399	Energikostnader
5400-5499	Förbrukningsinventarier och förbrukningsmaterial
5500-5599	Reparation och underhåll
5600-5699	Kostnader för transportmedel
5700-5799	Frakt och transport
6800-6899	Inhyrd personal
6910-6919	Licensavgifter och royalties

Vid beräkning av förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag tas även följande med i beräkningarna:

- kostnader som är skäligen och nödvändiga vid reducerad omsättning/produktion
- medför sådan kostnad, som nämns ovan, nytta utöver ansvarstiden beräknas endast den del som är inom ansvarstiden.
- kostnader som kunnat inbesparas

- om Folksam godkännande inte är inhämtat i förhand, beaktas endast kostnader i den utsträckning de påvisligen har reducerat driftavbrottet

12. Självrisk och karens

12.1 Självrisk

Självrisk tillämpas för alla moment i försäkringen med undantag för 5.2 Driftavbrott. Från skadeersättningen dras, vid varje skadetillfälle, den självrisk som är angiven i försäkringsbrevet.

12.2 Karenstid

Karenstid tillämpas endast för 5.2 Driftavbrott. Försäkringen omfattar inte avbrott under karenstiden. Karenstiden är 24 timmar om inte annat framgår av försäkringsbrevet och räknas från den tidpunkt då dataintrånget skedde

13. Definitioner Dataintrång:

- Att någon eller en programvara (virus, trojan eller liknande) bereder sig åtkomst till data eller datasystem som vidkommande och/eller programvara inte har rättmätig åtgång till, inklusive missbruk av försäkrades data eller datasystem utför av anställd, tjänstemän eller externa leverantörer.
- Blockering av data till följd av dataangrepp

14. Allmänna avtalsbestämmelser

Försäkringen gäller med allmänna avtalsbestämmelser enligt villkor K 302:2 eller för försäkringen gällande grundvillkor.